



Austrian Post conecta más de 50.000 contenedores y cajas móviles para digitalizar los procesos logísticos

Desafío

Austrian Post necesitaba una solución para monitorizar de forma remota las ubicaciones de su flota de contenedores para reducir costes y pérdidas de activos y mejorar la eficiencia del proceso logístico

Solución

En asociación con Heliot Europe, Austrian Post instaló dispositivos de seguimiento de activos habilitados para IoT en más de 50 000 contenedores rodantes y 1000 cajas móviles, conectados a la red OG, para rastrear las ubicaciones de los activos casi en tiempo real

Resultados

- ✓ Visibilidad internacional en tiempo real de las ubicaciones de los activos logísticos
- ✓ Reducción de activos perdidos y subutilizados
- ✓ Ahorro de costes minimizando el reemplazo de activos
- ✓ Mejora de la eficiencia del proceso
- ✓ Optimización de rutas de transporte
- ✓ Mejora de la experiencia de cliente y empleados

Proveedor de Solución IoT



Proveedor de soluciones IoT, servicios de consultoría, redes y conectividad en la nube, que permiten a las empresas digitalizar procesos, mejorar la eficiencia operativa y ahorrar costes con datos IoT. Visita su [página](#) para más información.

Cliente



Correos Austria es el principal proveedor de servicios postales y logísticos de Austria. Sus principales actividades comerciales incluyen el envío y la entrega de paquetes, correspondencia, correo publicitario y publicaciones impresas. Visita su [página](#) para más información.

Correos Austria mejora la gestión y reduce los costes logísticos monitorizando sus activos

La Cada día, varios millones de cartas, paquetes y envíos de correo directo pasan por los seis centros logísticos de cartas y nueve centros de paquetería de Austrian Post. Cada minuto, camiones llenos de envíos llegan a las rampas de carga para su clasificación y preparación para el transporte posterior. La eficiencia de los procesos es fundamental para que los envíos de correo lleguen a los destinatarios lo más rápido posible. La empresa utiliza contenedores especiales con ruedas de diferentes tipos y tamaños para transportar los envíos dentro y entre sus centros logísticos y sus 1.700 sucursales.

La optimización de los procesos logísticos exige una visibilidad fiable de las ubicaciones de los activos

Históricamente, el equipo de Correos de Austria gestionaba manualmente la distribución de contenedores rodantes en los centros logísticos.

Cuando un centro tenía muy pocos contenedores o el tipo de contenedores inadecuado para gestionar sus envíos diarios, el equipo se ponía en contacto con otros centros para solicitar suministros. El proceso consumía mucho tiempo, era propenso a errores, era estresante para los empleados, añadía tiempo a las entregas a los clientes y provocaba inversiones en contenedores adicionales.

El equipo directivo de Correos de Austria se dio cuenta de que una mayor transparencia en los datos de ubicación de activos era esencial para optimizar el suministro de contenedores en todos los centros, mejorar la eficiencia del proceso logístico y reducir los gastos de capital en contenedores de respaldo. El Centro de Competencia de Internet de las Cosas (IoT CC) de Correos se asoció con Heliot Europe para desarrollar una solución de seguimiento y rastreo de activos. Heliot es un proveedor europeo líder de soluciones de conectividad de IoT y el operador exclusivo de la red OG, la tecnología de Sigfox. La red OG es una red global de bajo consumo y largo alcance que permite la conectividad de dispositivos de bajo coste y bajo consumo para IoT masivo.



Cada ubicación debe tener una cantidad suficiente de los diferentes tipos de contenedores disponibles para procesar y transportar de manera eficiente los envíos para nuestros clientes.



En el pasado, almacenábamos grandes cantidades de contenedores para abastecer nuestros centros y protegernos de la escasez provocada por fluctuaciones estacionales. Dado que cada contenedor costaba una media de 600€, la empresa tenía que afrontar costes adicionales de un millón de euros al año. Esta solución nos permite organizar la distribución de nuestros activos y minimizar las rutas de transporte de forma mucho más eficaz. La mejora de la transparencia en la ubicación de los activos nos permite planificar mejor la logística, reducir nuestra reserva de contenedores y cajas móviles, disminuir las pérdidas de activos y reducir el estrés de los empleados. El IoT y la red OG ayudaron a mejorar la eficiencia de los procesos, reducir significativamente los costes de adquisición y aumentar la vida útil de los activos.

Franz Leitner, director general de centros logísticos y transporte de Correos de Austria

EL conocimiento de los contenedores bajo demanda transforma la logística en Austrian Post

Juntos, IoT CC y Heliot desarrollaron e instalaron una solución de seguimiento y rastreo de activos habilitada para IoT para monitorizar de forma remota las ubicaciones de los contenedores de Austrian Post.

Una herramienta de análisis recopila los datos de IoT recibidos de la flota de contenedores rodantes y los pone a disposición del equipo de Austrian Post a través de un panel visual y alertas por correo electrónico. Los equipos de logística tienen información a pedido sobre cuántos contenedores están disponibles, cuántos se requieren para procesar los envíos de cada centro y qué otros centros tienen contenedores disponibles.

Heliot y la red 0G ayudan a Austrian Post a reducir costes y mejorar la eficiencia de los procesos

Heliot también diseñó una solución plug-and-play para que los empleados la instalen y conecten, brindando una excelente cobertura de red en minutos para aquellas sucursales de Correos de Austria con conectividad más débil.

La red Sigfox 0G está disponible en todo Alemania, Austria y Suiza, con una cobertura prácticamente perfecta en Francia, España, Portugal, Italia, Croacia, Bélgica, Países Bajos, Luxemburgo y los países bálticos.

Austrian Post utiliza la solución de seguimiento de activos basada en IoT de Heliot desde hace dos años. Cada mes, se equipan contenedores adicionales con dispositivos de seguimiento IoT y Post también utiliza la solución de seguimiento de Heliot para supervisar de forma remota la mitad de su flota de aproximadamente 2400 cajas móviles utilizadas para el transporte por carretera y ferrocarril.



Cada dispositivo contiene ID identificativo que documenta el tipo y el tamaño del contenedor rodante. En función de su movimiento, en promedio dos veces al día, los dispositivos transmiten la marca de tiempo y las coordenadas de ubicación del contenedor, con una precisión de unos pocos metros, a través de la red 0G a una plataforma de datos central. Hoy, tenemos una buena comprensión de dónde se encuentra cada contenedor y cuánto tiempo ha estado en esa ubicación.

Lukas Alber, ingeniero de datos, IoT CC en Austrian Post